

本期要目

- 第一版 图书馆召开2009年职工大会
- 第二版 我馆馆员参加学术交流
- 第三版 对于图书馆新馆建设的若干思考
- 第四版 图书馆直属党支部召开党员发展大会

回顾总结2009年 开拓创新2010年

我校图书馆圆满召开2009年职工大会



我校图书馆于2009年12月26日召开了2009年度职工大会。王永生副校长和校工会董敬祝副主席出席了此次会议。图书馆直属党支部书记周兴友、图书馆馆长韩宝明教授、副馆长郑兰及图书馆全体馆员参加了会议。

会议共进行五项议程,首先由校工会董敬祝副主席讲话,接下来由韩宝明馆长对图书馆2009年工作做以总结汇报,由图书馆副馆长、工会主席郑兰从民主管理、送温暖和凝聚力工程、师德建设和健康工程四方面汇报图书馆2009年的工会工作。会议还听取了图书馆直属党支部书记周兴友、图书馆馆长韩宝明、副馆长郑兰所作的述职报告,最后王永生副校长作了重要讲话。

董敬祝副主席首先代表校工会向本次大会的召开表示热烈祝贺,并向长期以来为图书馆的建设付出辛勤劳动的全体职工致以崇高敬意。董敬祝副主席说:“近年来图书馆在学校党政的正确领导下,各方面工作均取得了长足发展,广大职工围绕学校建设研究型大学的奋斗目标,围绕学校发展大局,结合图书馆工作实际,解放思想、开拓创新,不计个人得失,积极开展各项工作,为图书馆的改革、发展、稳定作出重要贡献。”“一直以来,图书馆工会工作开展得有声有色,

切实行使工会建设、参与、教育和维护四大职能,圆满地完成了各项任务,在全校工会工作中表现突出。虽然图书馆工会是个小工会,但在全校工会工作中参与度非常广,任何活动都能看见图书馆的身影。”最后,董敬祝副主席强调在当前学校和图书馆发展的重要阶段,图书馆工会要切实发挥工会组织民主监督、民主管理的职能,保障职工主人翁地位,充分调动广大职工积极性,为学校研究型大学的发展建功立业。

图书馆韩宝明馆长从馆藏资源建设、读者服务、电子资源及学术平台的利用情况、特色工作、党建工作和获得奖励等六方面详尽总结了图书馆2009年全年工作。图书馆年进书量90646册,图书总量达397万册,其中纸本资源162万册;SCI数据库购置工作已全面完成,很快投入使用;实现全周提供外借服务,调整借阅权限,新书提高了借阅量近60%,全年借还书788415册,接待读者1259086人次,实现两校区通还服务。完成了“数字学习中心”建设项目数据建设;与高等学校中英文图书数字化国际合作计划项目中心CADAL签署了合作备忘录,启动了满铁资料数字化建设工作。“书香杯”和“文化周”等特色文化活动的开展丰富了校园文化氛围。2009年我校图书馆荣获中国图书馆学会授予的“全民阅读基地称号”;获华北地区高校图书馆协作委员会2007-2009年度先进图书馆;被评为满铁资料研究分会先进单位;被评为北京地区高等教育文献保障系统“原文传递优质服务馆”。最后,韩馆长还简要介绍了2010年图书馆的工作计划和思路。

会议最后王永生副校长作了重要讲话。他说,2009年是我们的国家、我们的学校不平凡

的一年,伴随着祖国六十年的成长,我校在学科建设、人才培养、科学研究、社会服务等各方面都取得了长足的发展,而图书馆对于推动学校整体上水平上层次起到了积极的作用。王永生副校长对图书馆做了三方面的定义:图书馆是广大师生的学习中心,是学校各方面事业发展的咨询中心,是校园文化建设的活动中心。学校对图书馆非常重视,图书馆不仅仅是借还书的场所,更是业务和科研的研究部门。图书馆队伍是一个齐心协力有凝聚力的优秀的集体,希望这样一个积极向上的集体能够继续为学校的发展作出更大的贡献。今年,图书馆实现了每周七天向师生提供借阅服务,实现了全天候开馆,这些都充分体现出图书馆职工不计个人得失,勤勤恳恳为读者服务的优秀精神面貌。最后,王永生副校长对全体馆员提出几点希望,希望大家能够为我校图书馆新馆规划和建设献计献策;进一步深入学习实践科学发展观,围绕学校建设高水平研究型大学的整体发展和图书馆自身的发展,努力进行再学习和进修,为建设高水平的数字图书馆而努力奋斗;图书馆发挥研究机构的功能,在国家层面上承担一些科研项目,展现交大图书馆人的风采,在2010年更上一层楼。

(作者:邱丹 摄影:高爱军)



我馆被评为2009年度北京地区高等教育文献保障系统“balis原文传递优质服务馆”

2009年12月17日,“2009年度BALIS原文传递及馆际互借工作总结、表彰大会”在北京邮电大学科技大厦四层多功能厅隆重召开,来自北京高校的58位图书馆馆长及160多名工作人员出席了会议。

在图书馆领导的支持和咨询部王星华主任的重视下,我馆的文献传递工作再创佳绩,经过一年的辛勤努力,北京交通大学图书馆以94.5分的好成绩最终被评为2009年度北京地区高等教育文献保障系统“balis原文传递优质服务馆”,在balis原文传递73个成员馆中排名进入前6名。

BALIS原文传递及馆际互借服务对推动北京地区高校文献信息资源的共享与开发利用起到了重大的作用。在2010年的工作中,我馆馆员将继续努力,充分利用Balis原文传递/馆际互借平台,以高效、优质的服务为广大教师和学生提供我馆缺藏文献;以资源的共建、共享为目标,努力使工作再上新台阶,成绩更上一层楼,全面提高图书馆信息服务的效率和质量。(供稿 罗平)



己丑“文化周”，培训展异彩

2009年11月16至20日是我馆一年一度的“文化周”，咨询部再次推出了三场大型的现场讲座，全校共有200多师生参加。讲座旨在向师生们引荐图书馆丰富的信息资源，是全校师生们的一次“洞悉图书馆，发现未来”之旅。

第一场的主题为“绝对免费地获取外文文献全文——BALIS文献传递使用技巧”，由我馆的罗平老师主讲。很多科研人员经常会有苦于无法获得国外先进文献全文的苦恼，也尝试过通过个人的努力，最终费尽周折和财力也未能如愿，本场讲座全面介绍了BALIS的功能，为全校师生免费获取外文文献的全文提供了一个最佳的解决方案。“早知道图书馆有这么好的服务，我就不用到处求人做那些无用功，也就能省出更多的时间做实验了”，机电学院一名张姓博士生同学如是说到。另外两场讲座是以两大国外的数据库的使用培训为基础，重在向师生

们介绍关于投稿的技巧和启发科研思路。请来的是分别是ScienceDirect数据库(Elsevier公司)和SCI数据库的(Thomas公司)专业培训人员，围绕着如何：获取前沿学术信息；分析课题趋势；找到竞争对手和合作伙伴；激发研究思路，建立对课题的立体了解；有效期刊投稿和提高写作效率这几大师生们最关心的热门话题而展开。容纳百余人的多功能厅总是人满为患，过道和门口也总有学生翘首企盼。这样的讲座我们会一直持续下去，每周以不同的主题为全校师生量身定做不同的培训，为大家更熟悉和关注图书馆的信息资源，为学习科研铺就更扎实的奠基之路！（咨询部赵秀姣）



SCI数据库培训现场

学术交流

我馆馆员参加“第十二届北京科技学术月——信息资源推广服务高层论坛”

2009年10月19-20日，我馆部分同志在郑兰副馆长的带领下，参加了参加第十二届北京科技学术月——信息资源推广服务高层论坛。这次会议旨在加强高校图书馆同行的学术交流，推进高校图书馆的业务建设。在会上，北京林业大学教授、博士生导师刘勇，作了《和谐的比例》的报告；中国科技图书文献中心研究员、中国科技情报学会副理事长袁海波，作了《NSTL资源建设与服务》的报告；首都医科大学图书馆馆长马路教授，作了《建设和谐发展图书馆》的报告；宁波大学园区图书馆馆长颜务林教授作了《城市数字图书馆的建立与服务推广——宁波市数字图书馆为例》；北京大学图书馆副馆长肖珑就《高校信息资源服务的创新与发展》分别做了详细的论述。通过参加学术交流活动，我馆参加的同志都感到收获很大，受益匪浅。大家表示将不断增强服务意识，激发工作积极性和创造性，进一步促进我校图书馆各项业务工作再上一个新台阶。（万红）



我馆“学生入馆培训工作”圆满结束

2009年10月23日，图书馆为2009级新生提供的入馆培训工作圆满结束，共计培训3523名新生。

今年的新生培训虽然由于主页的更换有所延迟，但为了使各位新生尽早了解图书馆的馆藏、服务和规章制度，尽早利用图书馆；流通部的老师及时更新培训课件，通过各种渠道向各学院新生发放了通知。从10月19日起，新生入馆教育培训来开帷幕。王野平、刘大山、杨晓滨、李悦、宋皎五位馆员轮流带班，每班40分钟至60分钟，现场演示、现场解答。培训内容以馆舍布局、馆藏、借阅规则、OPAC演示、注意事项为主。师生互动热烈、反响良好。

在总结2009年新生培训经验的基础上，对于今后的培训工作，建议将新生入馆教育培训纳入学校入学教育体系；同时精练培训内容，把流通规则、行为规范、馆舍馆藏布局作为重中之重，通过讲解、提问、示范、参观等多种方式，让新生在尽早利用图书馆的同时，保持图书馆秩序井然的环境。宋皎 供稿

感谢王峰校友捐赠著作

近日，我校校友上海铁路局高级工程师、常务副局长王峰向我校图书馆捐赠个人著作。

王峰校友此次捐赠的图书共计20册，其中由中国铁道出版社出版的《铁路工程建设标准化管理丛书》1套4册，上海交通大学出版社出版的《铁路建设项目管理岗位工作指南》1套13册，西南交通大学出版社出版的《铁路客运专线桥涵工程质量检查与控制》、《铁路客运专线隧道工程质量检查与控制》、《铁路客运专线路基工程质量检查与控制》各1册。

王峰校友于1997年至99年和2001年至04年在我校交通运输规划与管理专业学习，分别获学士和硕士学位，现为上海铁路局高级工程师、常务副局长，担任合宁、合武、温福、甬台温四条客运专线董事长，全面负责技术组织管理等工作，所承担任务成果多次获奖。

衷心感谢感谢王峰校友捐赠著作！

期待更多校友的捐赠，以实馆藏，惠泽后学！

北京交通大学校友文库征集

为充分展示交大人的学术水平，及时反映新成果，北京交通大学图书馆设立“校友文库”，广泛征集校友著作。

凡在北京交通大学工作或者学习的各界人士（包括在校工作、学习、进修、留学、访问学者等各种身份的师生员工），其各种著述（包括著作、报刊资料、手稿、设计资料、图片等形式的文献资料，且不限文种）都是文库征集对象。

北京交通大学图书馆无偿接受校友的赠予，并给予宣传。包括：赠送校友“赠书荣誉证书”以作纪念，在所赠图书的书名页粘贴“北京交通大学图书馆受赠图书专用笺”，注明赠书人姓名、单位、身份、校友文库编号等，图书馆主页设有“校友文库”链接点，可直接用赠书人做检索，对校友文库的图书特设专架，进行专门展览。

欢迎各位校友捐赠！（北京交通大学图书馆采编部）

简讯

▲2009年11月18日至20日，由东华大学主办、美国图书馆协会、美国华人图书馆协会协办的以“信息时代下图书馆的建设、交流、合作与发展”为主题的中美图书馆国际研讨会在上海召开。美国图书馆协会四位专家、国内六十多所高校和公共图书馆馆员等100余人参加了研讨会，会议在东华大学图文信息中心第二报告厅举行，我校图书馆崔雁、刘春霞两位馆员参加此会。这次会议将对推动中国国内与美国图书馆界的相互交流与合作起到积极的作用。（高爱军）

对于图书馆新馆建设的若干思考

万红

【摘要】本文以北京交通大学图书馆现状为例,从新馆的建筑形式、资源组织、组织机构、发展前景等方面的思考,分析了新馆建设对于图书馆发展的重要性,揭示出新馆建设图书馆面临的机遇和挑战,并对图书馆事业的发展未来进行展望。

北京交通大学图书馆目前有两座馆舍,主校区为94年建成并投入使用的馆舍,东校区分馆为原电利专科学校图书馆的一部分,陈旧窄小的馆舍面积很难适应现代大型一流高校对信息获取的需求,现在的馆舍在建筑形式、资源组织、组织机构、发展前景等方面都显得力不从心。为了满足学校人才培养的需要,建设一个高水平的图书馆已经刻不容缓。

1. 对于新馆的建设形式的思考

谈到建新馆,我们首先考虑的是建筑规模,建筑面积的大小是我们争论的焦点。也是新馆建设的焦点,解决了这个问题,才能谈到后面的建筑风格、建筑环境、馆内设计等问题。

1.1 图书馆新馆建筑规模

面积的确定应本着客观务实态度,根据学校年招生量,和在校师生对信息的需求程度;同时也参考相同规模大学图书馆建筑面积来决定,新馆建筑面积跟地域差距等多种因素有关。目前根据北京现有情况应该达到4-5万平方米已算奢侈。现在每年的进书量已经是94年的十倍,在校学生的数量也已翻几番,再加上各学院资料室取消,今天学校师生对图书馆信息资源的依赖性更加突出,读者密度加大,迫切需要图书馆扩大空间,改善读者的学习环境已是当务之急。

1.2 建筑风格

在不断追求创新的今天,高校图书馆的建筑风格应以宽敞明快、简洁剔透欧式风格为主格调,充满书卷气息的图书馆,才能成为学生老师最喜爱的学习天地。

1.3 建筑环境

阅览室宽敞明亮,阅览坐位应该达到千张。阅览室的窗外,能看到绿色草坪和小径通悠的意境,使人置身其中倍感学习的快乐。

1.4 内部设计

应该拥有一个100米长的阳光大厅,环廊中设置自习区和休息空间;应拥有一个提供各种展览的开放空间;借阅台、办证处、馆际互借和文献传递的咨询台,读

者一走进图书馆就能体会浓郁的文化气氛,感到我们先进和快捷的服务。

2. 对于新馆的资源组织的思考

要突出特色,方便读者,重视纸本资源与电子资源的衔接,突出古籍文献和文化知识的展示,使校园文化建设实现共建、共享可持续发展。

2.1 关于纸本资源的布局:

2.1.1 对于图书主要分为三部分:

样本、库本图书的阅览室部分;外借图书的开架借阅部分;下架图书的基藏部分(闭架图书部分)。

样本、库本图书的阅览室部分:排架不一定严格按照《中图法》22大类的顺序排列,可以灵活组合如:建立设计艺术阅览室,把TU和J两大类放在一起阅览方便建筑设计专业的学生。O、H、TP类放在一起方便基础课教学,A、I、K类放在一起更有利于提升文学修养,C、F、U方便管理学科的读者使用。TM、TN在一起突出弱电为主专业。实现学科和专业对接,重点学科重点对待。工具书、学位论文、特色图书一起放置,有利于专业研究和论文写作的读者需要。

外借图书的开架借阅部分:可将20年之内到馆图书,除样本外(样本图书用作阅览)一起放在外借图书库。利用自动借还书机,为读者办理借还书手续,并在校园及图书馆门口设立24小时工作的“还书机”方便读者。

图书的基藏部分(闭架图书):

除样本、库本图书的阅览室部分和外借图书的开架借阅部分外,其余图书,全都以密集的形式归入基藏闭架库,在读者需要时可以进行闭架的借还书操作。

2.1.2 对于期刊的布局:

三年内现刊:实行全开架的阅览方法,标准期刊阅览架内可放置3年的期刊。一本最新期次展示在外面,期刊的封面贴上馆藏索书号方便读者查找和工作人员整理。

2.1.3 对于报纸,当月报纸用专用报纸展示架展示并阅览。当年报纸应在报纸阅览室中专门开辟书架展示。

2.2 让电子资源与纸本资源形成有益衔接

新馆:把现刊和报纸放在同一个大阅览室里,只是区分了不同区域,并且,配备了可查询电子资源的微机,实行电子资源

与纸质资源进行无缝连接,资源互补,并能提供下载打印读者所需要的文献,真正做到期刊报纸和电子资源实现一站式服务。

2.3 特色资源和古籍资源的展示

我们各交大图书馆,都具有百年的建馆历史,再加上交通运输特色文献层出不穷。特色资源和古籍资源的展示,应该按制度进行。北京交通大学图书馆已经形成以铁路数字图书馆为龙头,实物资源为补充的特色古籍资源的展示机制。由于馆舍条件有限,展示的规模不能尽如人意。因此,在新馆建设中对展览空间的设计是至关重要的一环。

3. 对于新馆发展空间的思考

新馆的建设无疑对于图书馆工作人员都是一种激励,会有更广阔的空间发展,它给我们带来的不仅是环境改变,机遇和挑战并存。

3.1 数字资源建设方面:

以北京交通大学图书馆为例,新馆建成后需要做的工作有:可建数据库中,特色数据库建设任务繁重,本馆大批外文图书、多年的报纸、地图等,都需要回溯。推进数字共享平台建设,进一步完善视屏资源、多媒体资源以及多种数字资源的收集、整理、建库工作,促进数字资源的知识服务,成为学校教学科研的有力支撑。

3.2 古籍工作:

古籍的整理和开发有待更进一步进行,满铁资料和铁路史料研究应更加深入进行。各种铁路特色展览相继进行。

3.3 加强读者的导读服务:

建立馆际互借咨询台,深入开展文献传递工作,为读者开辟个性化服务空间。使读者服务工作做好做细。

3.4 实现学科覆盖,共联、共建、共享、共知

以新馆建设为契机,在图书馆软硬件的配置上力争得到改进,把全校的文献信息资源统一管理,统一调配,并与CALIS联机合作编目和BALIS联机合作系统形成无缝连接,适时更新信息,建立一个覆盖全校所有学科,运用自如的“共联、共建、共享、共知”信息资源网络。

综上所述,新馆建设对于每个图书馆员来讲都面临着难得的机遇和挑战,无疑会给繁琐的图书馆工作注射一枚强心针,新颖宽敞的馆舍,优雅的环境、美丽的内部装修,都会叫人留恋往返,乐在其中。置身其中不论是学习或工作,都会心旷神怡、才思敏捷、智慧通达。新馆的未来让人向往,新馆的道路激人奋进,我们将携手走向新馆,去创造更新更美的明天。

支部园地

2009年12月14日,北京交通大学图书馆直属党支部召开党员发展大会。大会由图书馆直属党支部书记周兴友主持,会议对杨少惠、庞家乐、高爱军三位同志积极申请加入党组织的问题进行了认真的讨论,批准杨少惠、庞家乐、高爱军三位同志光荣加入党组织,成为中国共产党预备党员。

图书馆直属党支部发展新党员始终以“坚持标准,保质保量,慎重发展”的原则,严格把好入党程序关;严格把好组织的考察预审关;严格把好发展对象的表现关。通过严把关、严要求,确保了发展党员的质量。

图书馆直属党支部召开党员发展大会

2010年,图书馆直属党支部将继续深入学习实践科学发展观,进一步加强党的建设,为读者提供更优质的服务,不断增强图书馆直属党支部的影响力、创造力、凝聚力和战斗力,充分发挥图书馆党支部的政治核心和监督保障作用,切实加强党组织和党员队伍建设,不断提升图书馆领导班子民主决策、科学管理的能力和水平,求真务实,以人为本,科学发展,为我校建设有特色、高水平研究型大学,为建设一个让读者更满意、让馆员更和谐的图书馆而努力!

北京交通大学图书馆工作委员会2009年工作会议召开

北京交通大学图书馆工作委员会2009年工作会议于2009年12月11日召开。图书馆工作委员会(以下简称图工委)副主任委员、图书馆馆长韩宝明教授主持了会议。参加会议的有学校机关各部处的领导:学校办公室吴强主任、教务处张有根副处长、发展规划处王元丰处长、实验设备处张家栋处长、计财处关忠良处长、审计处孙蓝烽处长、国际合作交流处邓新华副处长、信息中心贾卓生主任、校团委王莹副书记。

来自各学院的图工委委员和老师们也参加了此次会议,分别是:电信学院陈后金院长、理学院解郁书记、交通运输学院朱晓宁副院长、电气工程学院王立德副院长、远程学院司银涛副院长、人文学院曲立忠老师、机电学院鄂明成老师、土建学院董俊老师。此外,图书馆各部门主任也列席了会议。

本次会议的主要内容是对2009年我校文献保障体系建设的工作予以总结,同时对2010年图工委工作的计划及相关重要议题进行了热烈的讨论。

会上首先由图书馆直属党支部书记周兴友致欢迎词,接下来由图书馆馆长韩宝明教授向各位委员从馆藏资源建设、读者服务、电子资源及学术平台等的利用情况、特色文化活动的开展、获得的荣誉等五个方面进行了汇报,并从学科咨询员制度的建立、满铁资料与铁路资料的整理、数字图书馆系统平台建设、人文图书馆和建筑艺术图书馆的筹建、东校区图书馆环境改善、做好文献保障服务、继续深入开展“书香杯”及“文化周”等特色文化活动七个方面提出了2010年图书馆工作的计划与思路。其后,图工委各位委员就图书馆咨询专家推选事宜、学科咨询员制度的开展及其他涉及图书馆发展的相关事宜



展开了热烈的讨论。

本次会议的召开对图书馆新一年工作的开展有着重要的指导意义,相信在学校领导的关怀和重视下,在各院系、各部处的大力支持下,在图工委的直接领导下,我校图书馆秉承“以服务求创新,以特色求发展”的理念,团结一心、努力奉献,一定会为学校文献资源保障体系的建立和我校研究型大学的建设做出自己的贡献。(供稿 邱丹 摄影 高爱军)

世界上最大的海洋,比海洋更大的是天空,比天空更广阔的是人的胸怀!
——维克多·雨果 (供稿 高爱军)

在全球一体化背景下,交流与合作对图书馆持续发展起着推动作用,网络与计算机技术的发展为多种形式的交流与合作提供了有效支持。我通过参加2009年11月17日-20日举办的“信息时代下图书馆的建设、交流、合作与发展”的培训会议,了解了美国图书馆资源建设、服务的合作与交流、Web2.0背景下图书馆的建设、服务发展、开源软件应用的图书馆与发展、图书馆新兴技术与应用、未来图书馆展望、新信息环境下图书馆的科学管理与服务模式的创新与实践、图书馆读者培训及信息素质教育、图书馆学科化服务、个性化服务理念与实现等主题内容。本次中美图书馆国际研讨会结合中国国情,为中国图书馆的发展方向提出观点,并探讨兄弟图书馆之间的共建、资源共享、国外图书馆资源整合发展现状及未来发展趋势以及国外资源整合系统使用的软件介绍,如weplib、图书馆内资源整合发展等。

美国图书馆协会新当选主席 Roberta Stevens 女士做了题为《21世纪图书馆所面临的挑战和机遇》的报告,她从时代发展对图书馆员职业和技能的要求开始讲起,结合美国图书馆现状为大家讲解了图书馆工作在时代变化中遇到的问题、机遇,并初步提出了解决方法。美国杰克逊维尔州立大学王汉荣女士随后做了有关美国高校图书馆参考咨询服务和馆员建设的报告。她结合自身的经验,联系具体实践,中英文并茂,为大家介绍了有关图书馆咨询实践工作,图书馆信息素养培养课程等丰富内容,并与陈琦女士现场演示了咨询接谈。美国阿格西大学芝加哥分校图书馆馆长陈琦女士在下午的研讨会中介绍了美国

参加“中美图书馆国际研讨会”的收获与感想

的各大图书馆联盟,高校图书馆服务模式的创新与实践,图书馆的服务质量评价体系。

在次日的研讨会上,Roberta Stevens 女士继续向与会者介绍了美国图书馆建设中关于管理、组织、发展趋势和筹款的研究。上海交通大学图书馆郭晶女士介绍了他们在学科服务方面的创新型实践——IC2服务模式与实践,引起与会者浓厚的兴趣。下午,美国巴城社区学院纽佛图书馆王澍先生分别介绍了开放源码在系统管理中的应用和 Web 2.0 在图书馆服务中的应用。

通过交流和学习我们了解到国外图书馆的优势所在,有许多方面值得我们去深思。其中,美国大学咨询馆员给我留下了非常深的印象,她们在做报告的同时,现场模拟为读者服务实例,不仅仅让我们感受到他们的专业素养,同时,为她们对待读者的良好态度感到震撼,因为读者的问题都不是那么简单,往往都不知道该如何说清楚自己的想法,而且态度也不是那么信任和友好,但是咨询馆员们一直用一句话勉励自己,“世界上没有傻的问题”,我们要用自己的专业知识为读者梳理思路、开拓想法,让读者由不信任或者不敢问问题,而转变为依赖图书馆,愿意咨询我们,寻求图书馆的帮助。

我们要充分利用网络倡导、推广、宣传图书馆,让读者了解图书馆的目标及想要做到的工作,与读者共享图书馆的宗旨与目标。我们要深入读者中主动提供服务,了解读者的需求,开展图书馆的工作。(刘春霞)